

Regulamin sklepu internetowego ziolachinskie.eu

1. Informacje ogólne

- Niniejszy Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie za pośrednictwem Sklepu internetowego ziolachinskie.eu, w sposób umożliwiający zapoznanie się z jego treścią przed zawarciem umowy. Regulamin jest również udostępniany w formie pliku w formacie pdf, który umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze Sklepu internetowego ziolachinskie.eu.
- Definicje:
 - Regulamin (Regulamin sklepu, Regulamin sklepu internetowego ziolachinskie.eu) - niniejszy regulamin.
 - Sklep internetowy ziolachinskie.eu - serwis internetowy za pośrednictwem którego Zamawiający może złożyć Zamówienie, działający pod adresami internetowymi:
<http://ziolachinskie.eu>
<http://www.ziolachinskie.eu>.
 - Zamawiający - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, a posiadająca zdolność do czynności prawnych, która na zasadach określonych w niniejszym regulaminie dokonuje Zamówienia w Sklepie internetowym ziolachinskie.eu.
 - Osoba prywatna - Zamawiający, który jest Konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, dokonującym Zamówienia w celu zaspokojenia indywidualizowanych potrzeb i któremu, w związku z tym, nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy.
 - Firma - Zamawiający, który nie jest Konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, dokonującym Zamówienia w celu związanym bezpośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową i któremu, w związku z tym, nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy.
 - Zamówienie - oświadczenie woli Zamawiającego określające jednoznacznie rodzaj i ilość Towarów, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy sprzedaży.
 - Towar - rzecz ruchoma lub usługa, wymieniona i opisana w Sklepie internetowym ziolachinskie.eu, której dotyczy Umowa sprzedaży.
 - Umowa sprzedaży - umowa sprzedaży Towarów w rozumieniu Kodeksu cywilnego, zawarta pomiędzy Sprzedawcą a Zamawiającym, z wykorzystaniem Sklepu internetowego ziolachinskie.eu.
 - Konsument - osoba w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego
 - Dni robocze - wszystkie dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz dni określonych na stronie głównej Sklepu internetowego ziolachinskie.eu jako urlop.
 - Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną - Ustawa z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2013 r. poz. 1422 z zm.)
 - Ustawa o prawach konsumenta - Ustawa z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 r. poz. 827)
 - Kodeks cywilny - Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 roku (Dz.U. 2014 r. poz.121 z zm.)
- Sklep internetowy ziolachinskie.eu prowadzi sprzedaż towarów i usług za pośrednictwem sieci Internet. Informacje o towarach i usługach Sklep internetowy ziolachinskie.eu zamieszcza na stronie internetowej ziolachinskie.eu.
- Informacje o towarach i usługach stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego. Zamawiający, składając Zamówienie, składa ofertę zawarcia Umowy sprzedaży zamawianych Towarów.
- Towary prezentowane na stronach Sklepu internetowego ziolachinskie.eu nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
- Towary oferowane w Sklepie internetowym ziolachinskie.eu pochodzą od europejskich importerów oraz dostawców i zostały legalnie wprowadzone na rynek Unii Europejskiej.

- Towary sprzedawane w ilościach ściśle określonych przez Zamawiającego w Zamówieniu, sprowadzane są na indywidualne zamówienie i mają charakter świadczenia służącego zaspokojeniu indywidualizowanych potrzeb Zamawiającego. W związku z tym, Zamawiającemu będącemu Konsumentem nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy.
- Właścicielem Sklepu internetowego ziolachinskie.eu jest:
AGABASKO
Agnieszka Skoczek
ul. Zatorze 23
95-011 Bratoszewice
NIP: 5761293515
- Kontakt ze Sklepem internetowym ziolachinskie.eu:
 - za pośrednictwem poczty elektronicznej, adres e-mail: kontakt@ziolachinskie.eu
 - listownie, adres korespondencyjny:
ziolachinskie.eu, ul. Gdańska 112 lok. 201, 90-508 Łódź
- Właściciel Sklepu internetowego ziolachinskie.eu posiada ukończony kurs Towaroznawstwa zielarskiego, zgodny z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia.

2. Ceny

- Ceny towarów i usług podane są w złotych polskich (zł).
- Ceny jednostkowe mogą być podane z dokładnością do 3 miejsc po przecinku (dziesiątych części grosza). Wartość zamówienia zaokrąglana jest do pełnych groszy zgodnie z ogólnie obowiązującymi zasadami.
- Ceny towarów i usług zawierają podatek VAT.
- Ceny towarów i usług nie zawierają kosztu dostawy.

3. Przyjmowanie zamówień

- Zamówienia przyjmowane są poprzez strony internetowe Sklepu internetowego ziolachinskie.eu.
- Zamówienia można składać 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, przez cały rok.
- Składanie zamówień przez Internet jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny, z którego korzysta Zamawiający następujących minimalnych wymagań technicznych:
 - System operacyjny: Windows (min. XP) lub kompatybilny
 - Procesor: 1 GHz; Pamięć RAM: 1 GB
 - Dysk twardy: 1,0 GB wolnego miejsca
 - Karta graficzna: obsługująca rozdzielczość min. 1024x768
 - Sterowanie: klawiatura, mysz
 - Łącze internetowe o przepustowości minimalnej: 1 Mb/s
 - Przeglądarka internetowa z włączoną obsługą Java Script i włączoną akceptacją plików cookies.
- Do złożenia Zamówienia niezbędne jest posiadanie przez Zamawiającego aktywnego konta poczty elektronicznej (e-mail).
- Sklep internetowy ziolachinskie.eu nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie wiadomości e-mail wysyłanych na adres e-mail podany przez Zamawiającego, jeżeli:
 - przyczyna leży po stronie Zamawiającego (np. błędny adres e-mail, przepełniona skrzynka e-mail)
 - przyczyną jest blokowanie wiadomości wysyłanych na adres e-mail podany przez Zamawiającego przez administratorów serwerów pocztowych
 - przyczyną jest blokowanie i/lub usuwanie wiadomości e-mail przez oprogramowanie zainstalowane na komputerze używanym przez Zamawiającego.
- W celu złożenia Zamówienia, Zamawiający musi:
 - wybrać zamawiany Towar i podać jego ilość
 - podać adres e-mail i dane osobowe oraz opcjonalnie dane do faktury VAT - podane dane przyjmowane są jako adres dostawy, pod który zostanie wysłana przesyłka

3. wybrać sposób płatności i dostawy
 4. potwierdzić, że akceptuje Regulaminu sklepu
 5. potwierdzić, że wie, że zamówienie pociąga za sobą obowiązek zapłaty oraz że wie, że nie przysługuje mu prawo odstąpienia od umowy i nie może dokonać zwrotu
 6. potwierdzić, że wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji zamówienia i przesyłania wiadomości drogą elektroniczną, że dane podaje dobrowolnie oraz że wie, że ma prawo do wglądu, modyfikacji i żądania zaprzestania przetwarzania danych w dowolnym momencie.
7. W wyniku złożonego przez Zamawiającego zamówienia, Sklep internetowy ziolachinskie.eu przesyła, na podany przez Zamawiającego w formularzu zamówienia adres e-mail, automatyczną wiadomość e-mail potwierdzającą złożenie przez niego Zamówienia, zawierającą m.in. numer i datę zamówienia, dane Zamawiającego, wybrane produkty i/lub usługi, wybrany sposób dostawy oraz kwotę do zapłaty i numer rachunku bankowego, na który należy dokonać wpłaty.
8. W przypadku braku możliwości realizacji całości zamówienia, Sklep internetowy ziolachinskie.eu zawiadomi o tym fakcie Zamawiającego najpóźniej w terminie 2 dni roboczych od dnia złożenia Zamówienia. Powiadomienie zostanie wysłane na adres e-mail podany przez Zamawiającego w formularzu zamówienia. Jeżeli Zamawiający dokonał zapłaty za zamówienie, którego realizacja jest niemożliwa, Sklep internetowy ziolachinskie.eu zwróci wpłacone pieniądze.
9. W przypadku braku możliwości realizacji części zamówienia, Sklep internetowy ziolachinskie.eu zawiadomi o tym fakcie Zamawiającego najpóźniej w terminie 2 dni roboczych od dnia złożenia Zamówienia. Powiadomienie zostanie wysłane na adres e-mail podany przez Zamawiającego w formularzu zamówienia. W takim przypadku, Zamawiający ma następujące możliwości realizacji zamówienia:
1. realizacja częściowa - wybór przez Zamawiającego tej możliwości spowoduje zrealizowanie zamówienia dotyczącego wyłącznie towarów i usług, których realizacja jest możliwa i, jeżeli Zamawiający dokonał zapłaty za zamówienie, zwrot wpłaconych pieniędzy za towary i usługi, których realizacja nie jest możliwa
 2. rezygnacja z zamówienia - wybór przez Zamawiającego tej możliwości spowoduje anulowanie całości zamówienia i, jeżeli Zamawiający dokonał zapłaty za zamówienie, zwrot wpłaconych pieniędzy.
- O wyborze jednej z wymienionych powyżej możliwości, Zamawiający zobowiązany jest poinformować Sklep internetowy ziolachinskie.eu, kontaktując się za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail), najpóźniej w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania powiadomienia o braku możliwości realizacji części zamówienia. Brak informacji od Zamawiającego we wskazanym terminie oznacza rezygnację z zamówienia i skutkuje anulowaniem całego zamówienia.

4. Płatność

1. Jediną dostępną formą płatności jest przelew na rachunek bankowy. Dane niezbędne do wykonania przelewu (nazwa odbiorcy, numer rachunku bankowego, tytuł przelewu) są przesyłane w wiadomości e-mail potwierdzającej złożenie Zamówienia.
2. Zapłaty należy dokonać najpóźniej w terminie 2 dni roboczych od dnia złożenia Zamówienia.
3. Za zapłatę przyjmuje się zaksięgowanie na rachunku bankowym całej kwoty do zapłaty.
4. Brak zapłaty w terminie 10 dni roboczych powoduje anulowanie Zamówienia.

5. Realizacja zamówienia (dostawa)

1. Na terytorium Polski, Zamawiający ma do wyboru dwa sposoby dostawy:
 1. DPD - dostawa na adres, który Zamawiający podał w formularzu zamówienia, za pośrednictwem firmy kurierskiej DPD.

2. Odbiór własny - odbiór zamówienia przez Zamawiającego lub przez osobę upoważnioną przez Zamawiającego do odbioru zamówienia. Adres: Łódź, ul. Gdańska 112 lok. 201.
2. Koszt dostawy doliczany jest do każdego zamówienia i jest widoczny podczas składania zamówienia w formularzu zamówienia.
3. Koszt dostawy jest niezależny od wielkości zamówienia (ilości towarów) i zawiera koszt przesyłki, opakowania i przygotowania do wysyłki.
4. Koszt dostawy pokrywa Zamawiający.
5. Możliwość i koszt innego sposobu dostawy, niż wymienione powyżej, ustalane są indywidualnie pomiędzy Zamawiającym a Sklepem internetowym ziolachinskie.eu za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail).
6. Możliwość i koszt dostawy za granicę ustalane są indywidualnie pomiędzy Zamawiającym a Sklepem internetowym ziolachinskie.eu za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail).
7. Realizacja zamówienia, którego zrealizowanie jest możliwe w całości, następuje w terminie 2 dni roboczych lub w terminie podanym w opisie kategorii do której należy przedmiot zamówienia - decyduje termin późniejszy, liczonym od dnia otrzymania zapłaty.
8. Realizacja zamówienia, którego zrealizowanie nie jest możliwe w całości, następuje w podanym wyżej terminie, liczonym od dnia otrzymania zapłaty lub dnia otrzymania od Zamawiającego informacji dotyczącej realizacji częściowej - pod uwagę brana jest data późniejsza.
9. Termin realizacji zamówienia może zostać zmieniony w wyniku indywidualnych ustaleń pomiędzy Zamawiającym a Sklepem internetowym ziolachinskie.eu, dokonanych za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail).
10. Realizacja zamówienia następuje z chwilą przekazania zamówienia ze Sklepu internetowego ziolachinskie.eu przewoźnikowi realizującemu dostawę lub z chwilą odbioru zamówienia przez Zamawiającego lub przez osobę upoważnioną przez Zamawiającego do odbioru zamówienia. Z tą chwilą, uważa się Umowę sprzedaży za zawartą.
11. Sklep internetowy ziolachinskie.eu nie ponosi odpowiedzialności za skutki błędnie podanych przez Zamawiającego danych teleadresowych.

6. Reklamacje dotyczące funkcjonowania Sklepu internetowego ziolachinskie.eu

1. Nieprawidłowości związane z funkcjonowaniem Sklepu internetowego ziolachinskie.eu, Zamawiający może zgłaszać w formie wiadomości e-mail, wysłanej na adres: kontakt@ziolachinskie.eu.
2. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko, adres do korespondencji, datę wystąpienia oraz opis nieprawidłowości związanych z funkcjonowaniem Sklepu internetowego ziolachinskie.eu.
3. Sklep internetowy ziolachinskie.eu niezwłocznie, jednak najpóźniej w ciągu 14 dni od daty otrzymania, ustosunkuje się do złożonej reklamacji.

7. Reklamacje dotyczące wad towarów i usług

1. Sklep internetowy ziolachinskie.eu zobowiązany jest do wydania towaru bez wad.
2. W przypadku stwierdzenia wady towaru, Zamawiającemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji.
3. W przypadku stwierdzenia wady towaru, Zamawiający może żądać obniżenia ceny, usunięcia wady, wymiany na wolny od wad albo może odstąpić od Umowy sprzedaży.
4. Reklamacje powinny być zgłoszone niezwłocznie, jednak najpóźniej w ciągu 14 dni od daty otrzymania przesyłki, w formie wiadomości e-mail, wysłanej na adres: sklep@ziolachinskie.eu.
5. Reklamacja powinna zawierać numer zamówienia, imię i nazwisko Zamawiającego, adres do korespondencji oraz dokładny opis wady.
6. Zamawiający powinien, niezwłocznie, jednak najpóźniej w ciągu 14 dni od daty otrzymania przesyłki, dostarczyć reklamowany towar wraz z dokładnym opisem wady, numerem zamówienia,

imieniem i nazwiskiem oraz adresem do korespondencji, na swój koszt, za pośrednictwem poczty lub osobiście, na adres korespondencyjny Sklepu internetowego ziołachinskie.eu.

Przesyłki wysłane na koszt odbiorcy (płatne przy odbiorze, „za pobraniem”) nie są przyjmowane.

7. Sklep internetowy ziołachinskie.eu niezwłocznie, jednak najpóźniej w ciągu 14 dni od daty otrzymania przesyłki z reklamowanym towarem, ustosunkuje się do złożonej reklamacji.

8. Prawo odstąpienia od umowy

1. Zgodnie z Ustawą o prawach konsumenta, Zamawiający będący Konsumentem może odstąpić od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość, bez podania przyczyny w terminie 14 dni (art. 27.) od daty odebrania przesyłki lub daty odbioru zamówienia przez Zamawiającego lub przez osobę upoważnioną przez Zamawiającego do odbioru zamówienia (art. 28. pkt 1).
2. Zgodnie z Ustawą o prawach konsumenta, Konsument może odstąpić od umowy składając oświadczenie o odstąpieniu od umowy (art. 30. ust. 1.). Oświadczenie o odstąpieniu od umowy można złożyć na formularzu udostępnianym w formie pliku w formacie pdf, który umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy należy przysłać listem poleconym na adres korespondencyjny Sklepu internetowego ziołachinskie.eu.
3. Zgodnie z Ustawą o prawach konsumenta, odstępując od umowy Konsument ma obowiązek dokonać zwrotu towaru niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy (art. 34. ust. 1.). Bezpośrednie koszty zwrotu ponosi Konsument (art. 34. ust. 2.).
4. Zgodnie z Ustawą o prawach konsumenta, prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umowy, „w której przedmiotem świadczenia jest rzecz (...) służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb” (art. 38. pkt 3)

9. Zwrot należności

1. W przypadku zaistnienia okoliczności zobowiązujących Sklep internetowy ziołachinskie.eu do zwrotu należności wpłaconych przez Zamawiającego na rzecz Sklepu internetowego ziołachinskie.eu, zwrot ten następuje niezwłocznie, jednak najpóźniej w terminie 14 dni od daty zaistnienia takiej okoliczności.
2. Zwrot należności następuje przelewem bankowym, na rachunek bankowy, z którego nastąpiła płatność.

10. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu cywilnego, Ustawy o prawach konsumenta oraz Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Sklep internetowy ziołachinskie.eu zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Sklep internetowy ziołachinskie.eu, nie krótszym niż 7 dni od daty udostępnienia ich na stronie internetowej Sklepu internetowego ziołachinskie.eu. Zamówienia złożone przed datą wejścia w życie zmian do niniejszego Regulaminu są realizowane na podstawie zapisów obowiązujących w dniu złożenia zamówienia.
3. Powyższy Regulamin obowiązuje od dnia 1 marca 2024 roku.